**Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**обеспечения жилищно-коммунальными услугами**

г. Белоярский 01.09.2016 г.

Акционерное общество «Югорская Коммунальная Эксплуатирующая Компания-Белоярский» (АО «ЮКЭК-Белоярский»), именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице директора АО «ЮКЭК-Белоярский» Чижа Сергея Григорьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. В соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» от 06 мая 2011 года № 354 (далее «Правила»), Жилищным Кодексом РФ, др. нормативными актами и с условиями настоящего договора Ресурсоснабжающая организация обязуется поставлять, а Потребитель обязуется оплачивать следующие жилищно-коммунальные услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **наименование услуги** | **да/нет** | | **наименование услуги** | **да/нет** | |
| теплоснабжение (для нужд отопления) | ☐ | ☐ | вывоз ТБО | ☐ | ☐ |
| горячее водоснабжение | ☐ | ☐ | утилизация ТБО | ☐ | ☐ |
| холодное водоснабжение | ☐ | ☐ | вывоз ЖБО | ☐ | ☐ |
| водоотведение | ☐ | ☐ |  | ☐ | ☐ |

* 1. Потребитель является **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**жилого помещения в многоквартирном доме или жилого дома, расположенного по

(собственником/арендатором)

Адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_площадью **\_\_\_\_\_\_**м2, что подтверждается **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от " " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г. N\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, количество проживающих \_\_\_\_чел.**

* 1. Состав жилищно-коммунальных услуг, поставляемых Потребителю, определяется наличием технологического присоединения (подключения) многоквартирного дома либо общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома, к соответствующим централизованным сетям инженерно-технического обеспечения Ресурсоснабжающей организации.
  2. Местом исполнения обязательств Ресурсоснабжающей организации является точка поставки, которая расположена на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или принадлежащих собственникам жилых домов, с инженерными сетями Ресурсоснабжающей организации.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
   1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:
      1. Обеспечивать до точки поставки жилищно-коммунальными услугами в необходимых для Потребителя объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и Правилами. Дата начала и окончания отопительного сезона определяются уполномоченным органом.
      2. Производить в установленном Правилами порядке расчет размера платы за предоставленные жилищно-коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за жилищно-коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом помещении.
      3. Ежемесячно не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц доставлять до абонентского почтового ящика Потребителя платежный документ за расчетный период.
      4. Выполнять иные обязанности Ресурсоснабжающей организации, определенные Правилами.
   2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:
      1. Требовать внесения платы за потребленные жилищно-коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами, уплаты неустоек (штрафов, пеней).
      2. Привлекать на основании договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя (далее по тексту, Агента) для контроля, снятия и приема от потребителя показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, подготовки и доставки платежных документов Потребителю, установления количества граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем помещении, составления акта об установлении количества таких граждан.
      3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения Потребителем условий Договора и обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации.
      4. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами, подачу Потребителю жилищно-коммунальных услуг.
      5. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.
   3. Потребитель обязуется:
      1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за жилищно-коммунальные услуги не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.
      2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления жилищно-коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Управляющей организации или в иную службу, указанную Ресурсоснабжающей организацией, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.
      3. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного) прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Управляющей организации или в иную службу, указанную Ресурсоснабжающей организацией.
      4. Обеспечивать проведение поверок установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета.
      5. Допускать представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с Ресурсоснабжающей организацией время в порядке, указанном в [п. 85](consultantplus://offline/ref=561807E8AC90DBCC71108648DC92FB6FF62CE4B6C37E3BF1E40BDCC4CE6EA93CC064E09A03CDA05Ad9cAL) Правил, но не чаще 1-го раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления жилищно-коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.
      6. Допускать представителей Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое или нежилое помещение для контрольного снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем в адрес Ресурсоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1-го раза в 6 месяцев.
      7. Письменно уведомлять Ресурсоснабжающую организацию, а в случае привлечения Ресурсоснабжающей организацией Агента, то и Агента в 5-и дневный срок с даты изменения:

* о степени благоустройства жилого или нежилого помещения, влияющего на объем потребления коммунальной услуги;
* о площади жилого или нежилого помещения;
* о количестве проживающих граждан.
  + 1. При наличии индивидуального, общего (квартирного) прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания Ресурсоснабжающей организации, а в случае привлечения Ресурсоснабжающей организацией для осуществления начислений платы и приема показаний приборов Агента, тo Агенту указанному в платежном, документе не позднее 25 числа расчетного месяца.
    2. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и Договором.
  1. Потребитель имеет право:
     1. Получать в необходимых объемах жилищно-коммунальные услуги надлежащего качества.
     2. Получать от Ресурсоснабжающей организации, а в случае привлечения Ресурсоснабжающей организацией Агента, то от Агента сведения о правильности начисленного Потребителю размера платы за жилищно-коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за жилищно-коммунальные услуги.
     3. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами, изменения размера платы за жилищно-коммунальные услуги при предоставлении жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом им помещении.
     4. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.
  2. Потребителю запрещается:
     1. При предоставлении услуги по отоплению самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, равно как и увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом или нежилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом.
     2. При предоставлении услуги по отоплению использовать не по назначению (осуществлять слив, отбор и т.д.) теплоноситель без разрешения Ресурсоснабжающей организации.
     3. Нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.
     4. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги по отоплению, совершать иные действия, в результате которых в помещениях многоквартирного дома возможно снижение температуры воздуха ниже 12 градусов Цельсия;
     5. Подключать любое оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы отопления, холодного и горячего водоснабжения.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ

* 1. Расчет размера платы за жилищно-коммунальные услуги производит Ресурсоснабжающая организация в порядке, установленном действующими Правилами.
  2. Расчетный период для оплаты жилищно-коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.
  3. Размер платы за жилищно-коммунальные услуги рассчитывается по тарифам, установленным в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании тарифов. Тарифы применяются с даты, указанной в решении уполномоченного органа. В случае установления надбавок к тарифам (ценам) размер платы за жилищно-коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок без внесения изменений в договор.
  4. Оплату за потребленные жилищно-коммунальные услуги Потребитель производит в порядке, установленном действующими Правилами и настоящим договором.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ CTOPOH
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору, сторона, нарушившая обязательство, несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
   2. В случае несвоевременной или неполной оплаты жилищно-коммунальных услуг Ресурсоснабжающая организация вправе взыскать с Потребителя пени в размере, установленном [частью 14 статьи 155](consultantplus://offline/ref=1CF5136A070E4AC0AE78856029D84F818D15A072F5E804B4E1CC0F1BCFAE3233A7BDFA711BB095A9q9s5D) Жилищного кодекса Российской Федерации, а также инициировать процедуру введения режима ограничения в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
   3. В случае самовольного подключения к сетям теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, порчи и самовольного переустройства инженерного оборудования, Потребитель несет ответственность в соответствии с ст. 7.19, 7.20, 7.21 «Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях».
   4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это явилось следствием непреодолимой силы (военными действиями, пожарами, наводнениями, землетрясениями и т.д.). Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую сторону об этом в письменной форме, представив при этом доказательства их наличия.
   5. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за недоотпуск жилищно-коммунальной услуги и (или) нарушение ее качества, возникшие по вине Потребителя.
2. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ
   1. Все споры, в том числе и имущественные, возникающие при исполнении настоящего договора решаются путем переговоров, а при не достижении согласия, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Ресурсоснабжающей организации.
3. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА
   1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на правоотношения сторон, возникшие с момента поставки жилищно-коммунальных услуг в многоквартирный дом или жилой дом Ресурсоснабжающей организацией. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
   2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
4. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| «Ресурсоснабжающая организация»  Акционерное общество «Югорская Коммунальная Эксплуатирующая Компания - Белоярский»  Юридический адрес: 628162  г. Белоярский Тюменской области, 3 мкр-н,  д. 27А  р/сч 40702810910990000028  к/сч 30101810271020000613  БИК 047102613 ПАО «Запсибкомбанк» г.Тюмень  Директор  АО «ЮКЭК-Белоярский»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Г. Чиж | «Потребитель» |
|  |
| (Ф.И.О. Потребителя) |
| Предъявлен: паспорт № |
| (наименование документа, удостоверяющего личность, серия, номер) |
|  |
| (кем и когда выдан) |
| Адрес: |
|  |
| Телефон: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| (подпись) (Расшифровка подписи) |